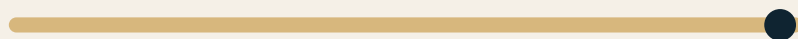


CONTRATAÇÃO NÃO RECONHECIDA

Empréstimo não contratado

Apareceu um empréstimo que você não pediu?



Material pensado para circular sozinho: quem receber este PDF deve conseguir reconhecer o problema, aprender os passos básicos e encontrar nossos canais oficiais.

Informação que organiza. Estratégia que dá direção.

RECONHECER

Esta situação se parece com a sua?

Antes de falar em processo, veja como o problema costuma aparecer na vida real. Reconhecer o cenário ajuda a explicar o caso com precisão.

Crédito de empréstimo caiu sem solicitação

Esse é um dos sinais mais comuns de empréstimo não contratado. O importante é registrar quando começou, quem respondeu e qual consequência concreta apareceu para você.

Parcelas começaram a ser cobradas sem explicação

Não trate essa situação como um detalhe isolado. Data, valor, mensagem, documento ou evento que a acompanha ajudam a mostrar exatamente onde o problema começou.

Banco apresenta contrato eletrônico que você não reconhece

Quando isso acontece, a primeira preocupação é interromper o efeito prático e preservar o que comprova a situação. Depois, a análise fica muito mais segura.

Valor creditado foi logo movimentado para terceiros

Se esse cenário se parece com o seu, já vale organizar os registros enquanto os fatos ainda estão recentes. Isso evita depender apenas de memória ou de respostas genéricas da outra parte.

CRONOLOGIA

Como o caso normalmente se desenvolve

Organizar a sequência dos fatos reduz ansiedade e mostra em que ponto uma resposta, documento ou urgência passa a ser relevante.

Um empréstimo surge sem pedido Crédito de empréstimo caiu sem solicitação. Esse é o momento em que a situação deixa de ser apenas incômodo e começa a exigir organização.	Identificar o contrato Número, data, valor liberado, parcelas e canal informado. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações importantes fiquem espalhadas em protocolos diferentes.
Separar crédito e débito Verificar o que entrou, o que saiu e quais parcelas já foram cobradas. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise especializada comece pelo que realmente muda o caso.	Pedir os registros Contrato e elementos disponíveis sobre a contratação ajudam a esclarecer a origem. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações importantes fiquem espalhadas em protocolos diferentes.
Origem da contratação Identificação do canal e dos registros existentes. Em empréstimo não contratado, isso não deve ser lido isoladamente. Depois, esse ponto é confrontado com extratos, registros eletrônicos e a resposta da instituição para verificar se a narrativa financeira fecha do começo ao fim. A análise procura inconsistências, lacunas e documentos que ainda precisam ser obtidos antes de definir a estratégia.	A melhor manobra pode acontecer antes do conflito Em empréstimo não contratado, nem toda solução precisa começar com processo. Revisão, notificação, renegociação, produção de prova e desenho de cláusulas podem resolver ou reposicionar o problema antes de uma ruptura. Se o conflito já existe, a escolha da medida depende do contrato, do risco e do resultado prático que se quer preservar.

SEUS DIREITOS

O que merece atenção jurídica

A análise não é automática, mas alguns pontos são recorrentes e ajudam a compreender o que pode estar em jogo.

Consentimento

O ponto central é compreender como a contratação teria sido formada e que evidências demonstram manifestação válida de vontade.

Origem do crédito

O simples ingresso de valor na conta não encerra a análise: importa verificar origem, destino e eventual fraude encadeada.

Descontos e parcelas

Parcelas, débitos ou descontos precisam ser mapeados para dimensionar o prejuízo e interromper efeitos futuros.

Documentos da contratação

Contrato, gravação, biometria, IP, logs e demais registros podem ser relevantes para verificar a regularidade da operação.

Reação rápida

Comunicar o banco e preservar extratos e protocolos ajuda a organizar a controvérsia desde o início.

URGÊNCIA

O problema não fica parado enquanto você espera.

ATENÇÃO AO TEMPO

O risco precisa ser traduzido para a vida real

Não basta dizer que o caso é urgente. É preciso entender o que pode acontecer se nada for feito agora.

- Risco de descontos continuarem: Enquanto a contratação não é esclarecida, parcelas podem seguir atingindo conta, salário, aposentadoria ou pensão mês após mês.
- Risco de o crédito virar outro prejuízo: Em fraudes, o valor do empréstimo pode ser transferido a terceiros logo depois do crédito, deixando a vítima com a dívida e sem o dinheiro.
- Risco de aceitar uma narrativa incompleta: Selfie, biometria ou assinatura eletrônica precisam ser lidas dentro do conjunto de registros. Um dado isolado não explica necessariamente como a contratação ocorreu.

MEDIDA RÁPIDA

A melhor manobra pode acontecer antes do conflito

Em empréstimo não contratado, nem toda solução precisa começar com processo. Revisão, notificação, renegociação, produção de prova e desenho de cláusulas podem resolver ou reposicionar o problema antes de uma ruptura. Se o conflito já existe, a escolha da medida depende do contrato, do risco e do resultado prático que se quer preservar.

Definir objetivo

Continuar, corrigir, cobrar, renegociar ou encerrar são estratégias diferentes.

Mapear gatilhos

Prazos, inadimplemento, multa e condições de saída precisam ser localizados.

Formalizar corretamente

A comunicação certa, no momento certo, evita criar um problema novo ao tentar resolver o anterior.

AGIR

O que fazer agora

Você não precisa dominar o Direito. Precisa agir de forma organizada, preservar prova e evitar decisões irreversíveis no impulso.

Identificar o contrato

Número, data, valor liberado, parcelas e canal informado. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações importantes fiquem espalhadas em protocolos diferentes.

Separar crédito e débito

Verificar o que entrou, o que saiu e quais parcelas já foram cobradas. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise especializada comece pelo que realmente muda o caso.

Pedir os registros

Contrato e elementos disponíveis sobre a contratação ajudam a esclarecer a origem. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações importantes fiquem espalhadas em protocolos diferentes.

Confrontar a documentação

Os dados precisam ser comparados com a narrativa e com o histórico da conta. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem saber o que já foi tentado e qual deve ser o próximo movimento.

O que evitar

Não apagar conversas ou protocolos

O que parece irrelevante hoje pode ajudar a reconstruir a cronologia depois.

Não resumir demais os fatos

Datas, valores, nomes e sequências concretas ajudam mais do que conclusões genéricas.

Não omitir informação desconfortável

A estratégia precisa considerar fatos positivos e negativos antes que a outra parte os apresente.

Não movimentar o problema sem registrar

Antes de devolver valores, renegociar ou aceitar solução, preserve os documentos e entenda o efeito da medida.

DOCUMENTOS

O que separar e por que isso importa

Um bom documento não é apenas “papel para anexar”. Ele precisa ajudar a responder uma pergunta do caso: o que aconteceu, quando, com quem, quanto custou e qual foi a resposta recebida.

Extratos desde a data do crédito Ajuda a reconstruir valores, datas, repetição do problema e impacto financeiro no período relevante.	Contrato ou proposta apresentados pelo banco Permite conferir modalidade, obrigações, exclusões, prazos e aquilo que foi efetivamente contratado ou informado.
Histórico das parcelas cobradas Ajuda a provar um ponto específico de empréstimo não contratado e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.	Protocolos de contestação Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
Mensagens ou ligações recebidas na época Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.	Documentos pessoais usados na contratação, se fornecidos Ajuda a provar um ponto específico de empréstimo não contratado e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.

ANÁLISE

Como um advogado lê este tipo de caso

A qualidade da análise está em conectar fatos, documentos, resposta da outra parte e objetivo do cliente. Não é apenas citar lei: é entender o problema concreto.

Origem da contratação

Identificação do canal e dos registros existentes. Em empréstimo não contratado, isso não deve ser lido isoladamente. Depois, esse ponto é confrontado com extratos, registros eletrônicos e a resposta da instituição para verificar se a narrativa financeira fecha do começo ao fim. A análise procura inconsistências, lacunas e documentos que ainda precisam ser obtidos antes de definir a estratégia.

Fluxo financeiro

Entrada do crédito, movimentações e descontos. Em empréstimo não contratado, isso não deve ser lido isoladamente. Depois, esse ponto é confrontado com extratos, registros eletrônicos e a resposta da instituição para verificar se a narrativa financeira fecha do começo ao fim. A análise procura inconsistências, lacunas e documentos que ainda precisam ser obtidos antes de definir a estratégia.

Coerência documental

Comparação entre contrato, extratos e relato. Em empréstimo não contratado, isso não deve ser lido isoladamente. Depois, esse ponto é confrontado com extratos, registros eletrônicos e a resposta da instituição para verificar se a narrativa financeira fecha do começo ao fim. A análise procura inconsistências, lacunas e documentos que ainda precisam ser obtidos antes de definir a estratégia.

Providências

Organização dos próximos passos possíveis. Em empréstimo não contratado, isso não deve ser lido isoladamente. Depois, esse ponto é confrontado com extratos, registros eletrônicos e a resposta da instituição para verificar se a narrativa financeira fecha do começo ao fim. A análise procura inconsistências, lacunas e documentos que ainda precisam ser obtidos antes de definir a estratégia.

DÚVIDAS REAIS

Perguntas que normalmente aparecem antes do atendimento

Estas perguntas ajudam a identificar se o caso já tem elementos suficientes para uma primeira leitura ou se ainda falta informação importante.

“O dinheiro caiu na minha conta, então o banco diz que aceitei.” O crédito é um fato a ser considerado, mas a formação da contratação e a destinação do valor também precisam ser compreendidas.	“O banco mostrou uma selfie ou biometria.” Elementos biométricos precisam ser analisados juntamente com os demais registros da contratação, sem conclusões automáticas.
“Já paguei algumas parcelas.” Guarde o histórico de todos os descontos. O tempo decorrido não dispensa o exame da origem da obrigação.	“Isso pode esperar mais um pouco?” Depende do efeito atual, mas o risco precisa ser medido pelo que está acontecendo hoje. Enquanto a contratação não é esclarecida, parcelas podem seguir atingindo conta, salário, aposentadoria ou pensão mês após mês. Se o problema continua produzindo dano, o momento de organizar o caso é agora.
“Preciso chegar com tudo pronto?” Não. Ter extratos desde a data do crédito e contrato ou proposta apresentados pelo banco já ajuda bastante, mas o atendimento especializado também serve para identificar o que está faltando e qual documento realmente vale a pena buscar.	“Existe uma medida mais rápida para isso?” A melhor manobra pode acontecer antes do conflito. Em empréstimo não contratado, nem toda solução precisa começar com processo. Revisão, notificação, renegociação, produção de prova e desenho de cláusulas podem resolver ou reposicionar o problema antes de uma ruptura. Se o conflito já existe, a escolha da medida depende do contrato, do risco e do resultado prático que se quer preservar. A escolha depende da urgência, da prova disponível e do objetivo prático do caso concreto.

O que não devo fazer?

Não compartilhe senhas, códigos ou dados de segurança com pessoas que entrem em contato oferecendo “cancelamento” do contrato.

Preciso devolver imediatamente o valor que caiu?

A providência adequada depende do caso. Antes de movimentar valores contestados, procure orientação e documente a situação.

ATENDIMENTO

Como transformar o problema em próximo passo

Você não precisa chegar com uma tese jurídica. Conte a história como aconteceu e entregue os registros disponíveis. O trabalho jurídico é organizar, identificar o ponto central e avaliar a estratégia.

01	Você conta o que aconteceu Fato, urgência, prejuízo e o que já foi tentado.
02	A equipe organiza o caso Cronologia, documentos úteis e lacunas são identificados.
03	A análise conecta fatos e Direito A equipe avalia riscos, alternativas e necessidade de providência rápida.
04	Você entende a estratégia Próximos passos são explicados com clareza, inclusive o que ainda depende de documento ou decisão.
05	O caso é conduzido Conforme contratação, podem existir medidas extrajudiciais, administrativas ou judiciais.

CONTINUE

Leve este guia, compartilhe e volte quando precisar

Este PDF foi desenhado para circular entre familiares, amigos e colegas. O QR Code leva de volta à página completa e aos canais oficiais do Campos & Peixoto.

PÁGINA COMPLETA E WHATSAPP

Leitura complementar e contato oficial

Site: <https://campos-peixoto-site.pages.dev/emprestimo-nao-contratado/>

WhatsApp: (21) 98089-4773

E-mail: juridicocampos.peixoto@gmail.com

