

CHECKLIST PRÁTICO

Vício oculto em produto fora da garantia

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Nota fiscal ou comprovante de compra: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Ordem de serviço e orçamento: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Fotos ou vídeos do defeito: Ajuda a provar um ponto específico de vício oculto em produto fora da garantia e deve ser guardado junto com a
- ☐ Protocolos com fabricante: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Comprovante de eventual reparo: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Registrar o defeito: Fotos, vídeos e descrição precisa do sintoma. Isso ajuda a transformar vício oculto em produto fora da garantia em uma
- ☐ Obter diagnóstico: Ordem de serviço ou orçamento ajudam a identificar a falha. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem saber
- ☐ Preservar o histórico: Nota fiscal, data da compra e atendimentos anteriores. Isso ajuda a transformar vício oculto em produto fora da

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/vicio-oculto-produto-fora-garantia/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com