

CHECKLIST PRÁTICO

TV com defeito depois da garantia

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Nota fiscal: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Fotos e vídeos: Ajuda a provar um ponto específico de tv com defeito depois da garantia e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Orçamento ou laudo: Mostra a necessidade técnica, a condição atual e, quando aplicável, a urgência que não aparece apenas em protocolos
- ☐ Ordem de serviço: Ajuda a provar um ponto específico de tv com defeito depois da garantia e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Protocolos com fabricante: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Registrar o sintoma: Vídeo e foto ajudam a demonstrar como a falha se apresenta. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar
- ☐ Obter orçamento: Peça identificação da peça e do defeito. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise especializada
- ☐ Reunir histórico: Compra, garantia e atendimentos. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações importantes

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/tv-defeito-pos-garantia/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com