

CHECKLIST PRÁTICO

TOI e cobrança de recuperação de consumo

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ TOI completo: Ajuda a provar um ponto específico de toi e cobrança de recuperação de consumo e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Faturas de energia: Ajuda a reconstruir valores, datas, repetição do problema e impacto financeiro no período relevante.
- ☐ Cobrança de recuperação: Ajuda a provar um ponto específico de toi e cobrança de recuperação de consumo e deve ser guardado junto com a
- ☐ Fotos do medidor, quando houver: Ajuda a provar um ponto específico de toi e cobrança de recuperação de consumo e deve ser guardado junto com a
- ☐ Protocolos: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Guardar o TOI: Documento, fotos e data da inspeção. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise especializada
- ☐ Conferir a cobrança: Período, consumo estimado e memória de cálculo. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem saber o que
- ☐ Separar as contas normais: Faturas anteriores e posteriores ajudam a contextualizar. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/toi-light-cobranca-consumo/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com