

CHECKLIST PRÁTICO

## Plano de saúde negou tratamento

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

### Confira antes do atendimento:

- ☐ Relatório médico: Mostra a necessidade técnica, a condição atual e, quando aplicável, a urgência que não aparece apenas em protocolos
- ☐ Prescrição: Mostra a necessidade técnica, a condição atual e, quando aplicável, a urgência que não aparece apenas em protocolos
- ☐ Negativa escrita: Fixa o fundamento usado pela outra parte e evita que a discussão fique limitada a uma resposta verbal difícil de comprovar.
- ☐ Protocolo: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Carteirinha do plano: Comprova vínculo e facilita identificar operadora, produto ou relação contratual a ser analisada.
- ☐ Obter prescrição: Descrição do tratamento e justificativa clínica. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise
- ☐ Formalizar o pedido: Número de protocolo e documentos enviados. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações
- ☐ Pedir a negativa: Fundamento por escrito sempre que possível. Isso ajuda a transformar plano de saúde negou tratamento em uma sequência verificável,

### SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



#### Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/plano-saude-negou-tratamento/>

(21) 98089-4773 · [juridicocampos.peixoto@gmail.com](mailto:juridicocampos.peixoto@gmail.com)