

CHECKLIST PRÁTICO

Motorista de aplicativo bloqueado

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Capturas do aplicativo: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ E-mails da plataforma: Ajuda a provar um ponto específico de motorista de aplicativo bloqueado e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Protocolos ou recursos: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Histórico de viagens: Ajuda a provar um ponto específico de motorista de aplicativo bloqueado e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Avaliações, quando disponíveis: Ajuda a provar um ponto específico de motorista de aplicativo bloqueado e deve ser guardado junto com a
- ☐ Capturar a tela: Guarde a mensagem exata de bloqueio. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise especializada
- ☐ Preservar histórico: Avaliações, notificações e comunicações anteriores. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma
- ☐ Usar o recurso interno: Registre pedido e resposta recebida. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/motorista-aplicativo-conta-bloqueada/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com