

CHECKLIST PRÁTICO

Sem internet ou telefone, mas cobrança continuou

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Faturas: Ajuda a reconstruir valores, datas, repetição do problema e impacto financeiro no período relevante.
- ☐ Protocolos: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Mensagens da operadora: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Comprovantes de visitas técnicas: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Testes ou registros de indisponibilidade: Ajuda a provar um ponto específico de sem internet ou telefone, mas cobrança continuou e deve ser
- ☐ Marcar o período: Datas e horários aproximados da indisponibilidade. Isso ajuda a transformar sem internet ou telefone, mas cobrança continuou em
- ☐ Guardar protocolos: Chamados, visitas e mensagens da operadora. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem saber o que já foi
- ☐ Conferir a fatura: O que foi efetivamente cobrado. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise especializada comece

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/internet-telefone-sem-servico-cobranca/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com