

CHECKLIST PRÁTICO

Fraude PIX e operação não reconhecida

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Extrato do dia e dos dias anteriores: Ajuda a reconstruir valores, datas, repetição do problema e impacto financeiro no período relevante.
- ☐ Comprovante do PIX contestado: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Dados do destinatário exibidos pelo banco: Ajuda a provar um ponto específico de fraude pix e operação não reconhecida e deve ser guardado
- ☐ Protocolos de atendimento: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Capturas de notificações e mensagens: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Bloqueie acessos e comunique o banco imediatamente: Use apenas canais oficiais, registre a fraude e peça as providências de segurança cabíveis.
- ☐ Peça o MED de forma expressa e autônoma: Não deixe o mecanismo diluído em uma reclamação genérica. Pergunte objetivamente se o MED foi aberto, em
- ☐ Reconstrua minuto a minuto o que aconteceu: Separe extratos, comprovantes, notificações, acessos, mensagens e qualquer operação próxima no tempo.

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/fraude-pix-operacao-nao-reconhecida/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com