

CHECKLIST PRÁTICO

Direito do Consumidor

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Nota fiscal: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Contrato: Permite conferir modalidade, obrigações, exclusões, prazos e aquilo que foi efetivamente contratado ou informado.
- ☐ Faturas: Ajuda a reconstruir valores, datas, repetição do problema e impacto financeiro no período relevante.
- ☐ Protocolos: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Fotos e vídeos: Ajuda a provar um ponto específico de direito do consumidor e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Identificar a relação: Quem forneceu, o que foi contratado e quando. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise
- ☐ Guardar documentos: Nota, contrato, fatura e mensagens. Isso ajuda a transformar direito do consumidor em uma sequência verificável, em vez de
- ☐ Registrar a falha: Defeito, cobrança ou serviço não prestado. Essa organização também reduz decisões por impulso e permite que uma análise

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/direito-do-consumidor/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com