

CHECKLIST PRÁTICO

Linha verde na tela do celular

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Nota fiscal: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Fotos e vídeos da tela: Ajuda a provar um ponto específico de linha verde na tela do celular e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Versão do sistema, quando relevante: Ajuda a provar um ponto específico de linha verde na tela do celular e deve ser guardado junto com a cronologia
- ☐ Ordem de serviço: Ajuda a provar um ponto específico de linha verde na tela do celular e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Orçamento: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Registrar a tela: Faça fotos e vídeos legíveis. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem saber o que já foi tentado e qual deve
- ☐ Anotar o contexto: Data, atualização recente e ausência ou existência de impacto. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem
- ☐ Buscar diagnóstico: Ordem de serviço e orçamento do display. O objetivo é deixar claro o ponto exato do problema e evitar que informações

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/celular-linha-verde-atualizacao/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com