

CHECKLIST PRÁTICO

Celular com defeito depois da garantia

Organize o essencial. Se houver urgência, procure orientação mesmo que ainda falte documento.

Confira antes do atendimento:

- ☐ Nota fiscal: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Ordem de serviço: Ajuda a provar um ponto específico de celular com defeito depois da garantia e deve ser guardado junto com a cronologia do
- ☐ Orçamento: Materializa o custo e evita que o prejuízo fique apenas estimado ou descrito de memória.
- ☐ Fotos e vídeos: Ajuda a provar um ponto específico de celular com defeito depois da garantia e deve ser guardado junto com a cronologia do caso.
- ☐ Protocolos: Mostra quando o problema foi comunicado, o que foi pedido e qual resposta efetivamente foi dada.
- ☐ Filmar o sintoma: Quando possível, registre o defeito antes de qualquer reparo. Isso ajuda a transformar celular com defeito depois da garantia em
- ☐ Buscar assistência: Peça ordem de serviço e descrição do diagnóstico. Isso ajuda a transformar celular com defeito depois da garantia em uma
- ☐ Guardar a compra: Nota fiscal e modelo exato do aparelho. Guarde datas, respostas e comprovantes: são eles que permitem saber o que já foi tentado

SE HOUVER URGÊNCIA OU PREJUÍZO EM CURSO

Não espere a lista ficar perfeita. Preserve o que já tem e procure orientação adequada ao caso.



Página completa e canais oficiais

<https://campos-peixoto-site.pages.dev/celular-defeito-pos-garantia/>

(21) 98089-4773 · juridicocampos.peixoto@gmail.com