

CARTILHA DE BOAS-VINDAS

Você fez uma escolha importante. Agora queremos confirmar essa confiança em cada etapa.

Esta cartilha apresenta o escritório, a equipe, a forma de trabalho, os canais de atendimento e tudo o que ajuda a transformar o seu caso em uma jornada mais organizada.

Nosso objetivo é que você saiba quem está cuidando do seu caso, como trabalhamos e por que cada etapa existe.

Informação que organiza. Estratégia que dá direção.

BOAS-VINDAS

Seu caso chegou. A partir daqui, ele ganha método.

Procurar um escritório geralmente acontece em um momento de dúvida, prejuízo, urgência ou tensão. A nossa primeira responsabilidade é reduzir esse ruído: ouvir com atenção, organizar fatos e documentos, explicar o cenário e construir a estratégia adequada ao caso concreto.

O sentimento que queremos construir

Você deve perceber que não contratou apenas uma petição. Escolheu uma equipe que trabalha com preparação, revisão, comunicação clara e responsabilidade profissional. Nosso compromisso é confirmar sua escolha na qualidade da análise e na forma como conduzimos cada etapa.

O ESCRITÓRIO

Quem somos

Campos & Peixoto Advogados é um escritório com base no Rio de Janeiro e atuação remota conforme a natureza da demanda, com abrangência nacional. A prática combina contencioso, prevenção, produção de conteúdo jurídico e comunicação simples com quem não vive o Direito todos os dias.

Missão

Transformar problemas jurídicos complexos em caminhos compreensíveis, tecnicamente sólidos e responsáveis.

Visão

Construir uma advocacia reconhecida por estratégia, organização, presença e clareza.

Valores

Ética, transparência, diligência, estudo, respeito aos prazos e compromisso com a realidade do cliente.

Cultura

O cliente precisa saber onde está, o que falta, o que está sendo feito e por que determinada providência foi escolhida.

ABRANGÊNCIA

Atuação nacional com referência próxima

Nossa comunicação destaca algumas praças em que a atuação e a rede de atendimento são recorrentes, mas o desenho do escritório é nacional para demandas compatíveis com atendimento remoto e regras profissionais aplicáveis.

ATUAÇÃO NACIONAL

Brasil inteiro. Presença próxima.

Atendimento remoto conforme a natureza da demanda e as regras profissionais aplicáveis.

RJ

SP

MG

ES

DF

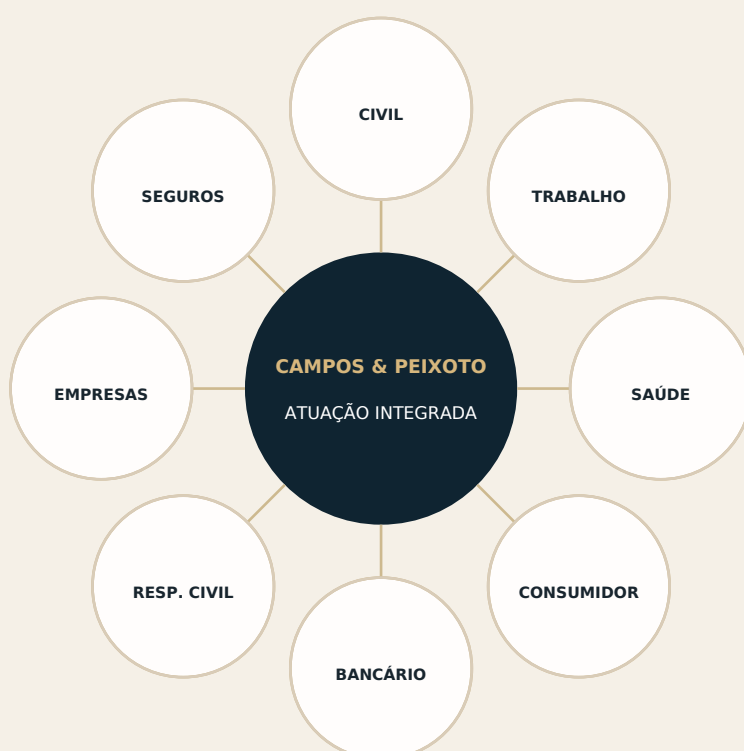
Principais praças destacadas, sem limitar a abrangência nacional.

Você pode estar no Rio de Janeiro, em São Paulo, Minas Gerais, Espírito Santo, Distrito Federal ou em outro estado: o primeiro passo é verificar se a natureza do caso permite atendimento adequado à distância.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Uma relação de confiança que pode acompanhar outras necessidades

Mesmo que você tenha chegado por um problema específico, o escritório atua em frentes diferentes. Isso permite que a relação continue quando surgem novas demandas pessoais, familiares ou empresariais.



Direito Bancário

Fraudes, PIX, empréstimos não reconhecidos, consignado, bloqueio de conta, operações atípicas e conflitos com instituições financeiras.

Direito do Consumidor

Vícios ocultos, cobranças, negativação, telecomunicações, plataformas, produtos duráveis e serviços defeituosos.

Direito Médico-Hospitalar

Negativas de plano, home care, medicamentos, tratamentos, urgências assistenciais e direitos ligados à formação médica.

Direito do Trabalho

Vínculo, jornada, rescisão, verbas, contratos de trabalho e conflitos entre empregado e empregador.

Civil e Contratos

Contratos, obrigações, inadimplemento, notificações, negociações e organização preventiva de relações privadas.

Responsabilidade Civil

Acidentes, falhas de serviço, danos materiais, perda de renda e indenizações decorrentes de prejuízos concretos.

Seguros e Indenizações

Sinistros, negativa de cobertura, seguro de celular, danos e interpretação prática da apólice.

Empresas

Assinatura jurídica, contratos, fornecedores, consumidores, Reclame Aqui, notificações e prevenção de riscos.

EQUIPE

Pessoas, responsabilidade profissional e contato humano

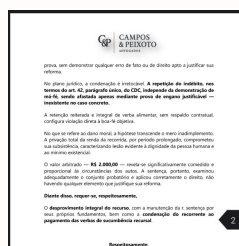
Tecnologia ajuda a organizar, mas a responsabilidade pela análise continua humana. Estes são os profissionais apresentados como referências diretas do escritório.



Alexandre Peixoto Sampaio Júnior

OAB/RJ 253.566

Atuação em Direito Civil, Bancário, do Consumidor e Médico-Hospitalar, com foco em organização probatória, estratégia e comunicação com o cliente.



Raíssa Campos Vieira de Castro

OAB/RJ 253.964

Atuação em Direito Civil, Responsabilidade Civil, Consumidor, Direito Desportivo e Trabalho, inclusive em questões contratuais e indenizatórias.

FLUXO DE TRABALHO

Como o seu caso caminha dentro do escritório

Cada demanda é diferente, mas o processo interno busca reduzir ruído e garantir tempo para análise, elaboração e revisão.

01	Primeiro contato Você relata o que aconteceu, informa urgência e apresenta o material que já possui.
02	Organização documental A equipe confere o que é essencial, identifica lacunas e pede complementações de forma objetiva.
03	Análise jurídica Fatos, documentos, legislação, prova e riscos são relacionados ao caso concreto.
04	Elaboração e revisão Peças, notificações, manifestações ou documentos são preparados e revisados antes do envio ou protocolo.
05	Atuação estratégica Quando necessário, o trabalho inclui peticionamento, diligências, despachos, memoriais, audiências, negociações e providências compatíveis com o escopo.
06	Acompanhamento O cliente é comunicado sobre marcos relevantes e chamado quando precisa complementar informação, decidir ou comparecer a ato.

ATENDIMENTO

Canais, horários e tempo de resposta

Concentrar a comunicação protege informações, evita desencontro e permite que a equipe organize prioridades corretamente.

WhatsApp oficial (21) 98089-4773 - mensagens, dúvidas objetivas e primeiro contato.	E-mail oficial juridicocampos.peixoto@gmail.com - documentos e comunicações que exigem organização.
Horário comercial Segunda a sexta, das 9h às 18h, em dias úteis.	Tempo de resposta Mensagens ordinárias: expectativa de retorno em até 1 dia útil, considerando volume e complexidade.
Fins de semana Atendimento fora do horário comercial é reservado a situações urgentes, avaliadas conforme gravidade e disponibilidade.	Canais pessoais Números pessoais de integrantes da equipe não devem ser presumidos como canal institucional salvo orientação expressa.

RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA

O que esperamos de você

A boa advocacia depende de informação completa. Você não precisa saber Direito, mas precisa nos contar a história inteira, inclusive os fatos desconfortáveis.

01	Verdade e completude Informe fatos positivos e negativos. O que é omitido pode reaparecer pela parte contrária e surpreender a estratégia.
02	Documentos no prazo Envie materiais dentro do prazo solicitado. Atrasos podem reduzir o tempo disponível para análise e revisão.
03	Atualização de dados Avise mudança de telefone, e-mail, endereço ou informação importante.
04	Decisões conscientes Propostas, acordos e escolhas estratégicas exigem resposta do cliente dentro do prazo.
05	Segurança Nunca compartilhe senha, token ou código de SMS; nunca realize pagamento a terceiro sem confirmar em canal oficial.

FAQ

Dúvidas comuns no início da relação

Algumas perguntas aparecem com frequência e merecem respostas claras desde o começo.

Quando vou receber atualização? O escritório comunica marcos relevantes e entra em contato quando há decisão, prazo, necessidade de documento ou escolha do cliente.	Posso mandar áudio? Pode, quando necessário. Para documentos, dados, datas e valores, texto e arquivos organizados costumam reduzir erros.
Posso cobrar retorno no mesmo dia? Situações comuns seguem o tempo de resposta do escritório; urgências são priorizadas conforme gravidade.	O escritório garante resultado? Não. Advocacia trabalha com fatos, provas, normas e riscos; resultado depende de fatores que não estão sob controle do profissional.
Posso falar no fim de semana? Mensagens podem ser recebidas, mas o atendimento fora do horário comercial é reservado a urgências reais.	Como evitar golpes? Use somente canais oficiais, confirme qualquer pedido de pagamento e nunca compartilhe credenciais.

SEGURANÇA

Antes de qualquer pagamento ou envio de dado sensível, confirme

Golpes usam pressa e medo. Não fornecemos garantia de resultado, não pedimos senha ou token e recomendamos que toda solicitação financeira seja confirmada em canal oficial.

Pare a conversa se algo parecer errado

Desconfie de pedido de PIX para “liberar valor”, ameaça de perda de alvará, mudança repentina de número ou solicitação de senha, token ou código de SMS.

SEUS CANAIS OFICIAIS

Leitura complementar e contato oficial

Site: <https://campos-peixoto-site.pages.dev/>

WhatsApp: (21) 98089-4773

E-mail: juridicocampos.peixoto@gmail.com

